

Todos los términos y condiciones son generales y se aplican a cualquier producto vendido por T.G. TURISMO EN GRUPO SAC a menos que se haya mencionado algo más en el programa aceptado por El cliente.

Un Cliente es la persona viajante que haya contratado nuestros servicios o de ser menor de edad sus apoderados legales. Un producto es cualquier servicio vendido por T.G. Turismo en grupo sac. que en lo sucesivo se llamara T.G.

T.G. se encuentra debidamente inscrita en los Registros Públicos con número 12116970 con RUC 20518706978 domiciliada en la Calle AV. Dos de Mayo 768 Of. 101 Miraflores.

El Cliente deberá proveer oportunamente de los documentos legales requeridos por TG como por ejemplo el permiso notarial de ser menor.

El cliente deberá realizar el envío de los vouchers de pago vía esta pasarela en la cual la persona viajante o el o La apoderado legal del menor declaran que los datos ingresados son valederos, eximiéndonos de responsabilidad en caso de omisión o equivocación en datos como nombres y apellidos, fecha de nacimiento, números de pasaporte o dni, etc, así mismo la persona que acepta los términos y condiciones del servicio garantiza que tiene plena autoridad para hacerlo en nombre suyo o de ser el caso en representación de su hijo menor de edad y confirma que son plenamente conscientes y entienden estos términos y condiciones incluyendo todos los asuntos que surjan de ella, está sujeto a la ley y jurisdicción y competencia de los jueces de la ciudad de Lima.

T.G. garantiza que según la ley número 29733 toda la información proporcionada no será compartida con centros de bases de datos externas ni usara esta información para fines comerciales salvo los propios de TG.

El cliente acepta que TG pueda hacer uso de fotos o videos tomados en el viaje contratado para ser usados en su web o videos comerciales exclusivamente propios de TG o puestos en el portal web con acceso personalizado con su clave de usuario a cada padre de familia y por ende exclusivamente a cada grupo de viaje. De ninguna manera TG podrá vender sin autorización expresa fotos o videos de sus clientes.

Referente al equipaje de bodega TG no es responsable en caso de extravió, deterioro o pérdida del mismo sin embargo será responsable de interceder eficientemente ante la línea aérea o transporte terrestre siempre y cuando existan medios probatorios de su existencia. El cliente en caso de objetos personales cuyo equipaje o objetos sean llevados dentro de la cabina del transporte tanto aéreo como terrestre o fluvial será transportado por su cuenta y riesgo sin que el organizador este obligado a responder contractualmente por la pérdida o daños que puedan sufrir por cualquier causa. De existir una pérdida o deterioro por una responsabilidad directa de TG esta repondrá o arreglara el objeto en cuyo caso el monto indemnizable será como máximo 100 usd o su equivalente en moneda nacional.

En caso de los objetos personales de valor o dinero dentro de la hotelería esta deberá ser guardada en la caja fuerte del cuarto si fuese proporcionado o en la caja de recepción o en su maleta con llave.

T.G. se reservará el derecho de cambiar y/o modificar el orden, recorrido o cualquier excursión o restaurante siempre que lo considere necesario para el mejor desenvolvimiento de los mismos previo informe escrito o verbal al representante principal del cliente que acompañe al Grupo. En caso de no cumplir con algún servicio pactado por causas imputables a TG esta se obliga a devolver el íntegro del precio del servicio no otorgado tabulado a los valores referenciales del mercado en caso que TG no pueda demostrar fehacientemente el valor del servicio contratado.

En caso de viaje internacional cada cliente gozará de una tarjeta de asistencia al viajero que dentro de su cobertura cubrirá accidentes o atenciones médicas al cliente durante el tiempo en destino detallado en el programa aceptado por el cliente.

Todas las tarjetas de asistencia al viajero tienen excepciones y condiciones dentro de las cuales está la de pre existencias dado que solo cubre la atención de la emergencia hasta el monto coberturado definido específicamente como pre existencia y no cubre ningún ítem más de la cobertura normal. Es importante que seamos avisados de una pre existencia a fin de contratar con cargo al cliente una tarjeta con mayores coberturas en pre existencias.

En caso la tarjeta de asistencia sea ofrecida en el ámbito nacional aplica iguales condiciones.

En caso la empresa haya ofrecido la asistencia de un médico cirujano durante el viaje este tendrá su colegiatura médica, un botiquín de primeros auxilios, así como medicina básica la cual según su prescripción y tratamiento administrará al cliente. El Cliente está obligado a informar vía sus delegados o padres viajantes a cargo del grupo pre existencias, alergias o reacciones frente a medicamentos, comidas, picaduras, etc. TG contrata a un profesional médico para la atención al cliente sin embargo no es responsable directo de cualquier mal praxis del profesional.

Cuando se indica en casos de viajes nacionales “que se cubre todo lo que no incluya el carnet contra accidentes durante la permanencia del alumno en la ciudad del destino” implica que si no es accidente es cubierto por TG salvo en casos de pre existencias en donde se cubrirá la emergencia hasta su estabilización con un máximo de 2,000 soles. En el resto de los casos cubre atenciones médicas, medicinas, hospitalización, traslado en línea aérea comercial de estar disponible en el lugar, alojamiento en hotel 3 estrellas o superior y transporte terrestre o aéreo comercial en caso el padre de familia deba ir al destino para acompañar a su menor hijo de ser el caso determinado por el médico del grupo, etc hasta un monto de 6,000 soles

TG no se responsabiliza por los daños ocasionados por negligencia del estudiante. Si existiesen daños originados por el mal estado del bien usado, el representante de T.G. intercederá ante el prestatario del bien siempre y cuando existiesen pruebas sustentatorias.

El pasajero que por necesidad, capricho o enfermedad se separe de la excursión no tendrá derecho a reclamo ni a la devolución del dinero pagado salvo que esta se hubiera Propiciado por un mal servicio de TG que haya generado.

En caso del alojamiento los cuartos deberán contar con una cama para cada persona salvo política explícita de los alojamientos como son la cadena de hoteles Decameron o los hoteles resort del Caribe o Atlántico en donde tienen una política que puede conllevar a que exista una cama King size para dos personas o una Queen o King size más un sofá cama en caso de habitaciones dobles ó dos camas más un sofá cama en caso sea triple. TG en estos casos hará su mayor esfuerzo para conseguir que si es posible todo el grupo tenga su cama personal. Todos los cuartos contarán con su baño propio, ropa de cama, toallas, etc..

En caso los resorts soliciten al ingreso una garantía contra deterioros en sus instalaciones, pérdidas de la tarjeta de toallas, etc. este será asumido por el cliente o de ser menor de edad por su padre o tutor. TG de ser el caso abonará el importe siempre y cuando de darse el caso el cliente lo abone en el acto a TG.

TG se exime de cualquier consecuencia económica o legal producto de la ingesta de licores ya que en el caso de menores de edad está prohibido su consumo.

TG declara que su personal tanto coordinadores, médicos, guías de turismo, jefes de operaciones y demás contratados no ejercen la labor del cuidado conductual, físico y de buenas costumbres de los menores viajantes, entendiéndose que siempre viajan con personas adultas designadas por los padres de familia y que los representan durante el viaje.

En lo referente a anulaciones del viaje hasta antes de la emisión de los pasajes y/o pre pago no reembolsable de algún servicio o entradas correctamente demostradas; se le devolverá el dinero desembolsado descontando el monto de 75 usd de gastos administrativos y penalidades salvo que en el programa dado a los padres libere al cliente de este cobro.

Se debe también agregar que cuando muchas veces la reserva es hecha como grupo la línea aérea en forma directa o a través de una mayorista de ser el caso de quien nos vende el servicio, cobra una penalidad por disminuir el espacio reservado en el vuelo del grupo en cuyo caso aun no hubiera sido emitido el boleto aéreo esta penalidad será trasladada al cliente.

En caso de anulación de los servicios por parte del Cliente después de emitido el boleto aéreo este debe pagar el valor del boleto aéreo más la penalidad de 75 usd.

Hay casos en grupo que permite realizar cambios de nombre en cuyo caso la línea aérea a su discreción cobra una penalidad y algunas veces diferencia tarifaria en cuyo caso el cliente solo pagaría los ítems cobrados por la línea aérea más la penalidad de 75 usd. Si el boleto fue emitido se le entregará su boleto aéreo al cliente.

El trámite con la línea aérea es personal o si desea el cliente a través nuestro, sin embargo el cambio de fecha, nombre, destino u otros es respuesta exclusiva de la línea aérea y no de TG.

Referente al alojamiento solo se puede anular y reembolsar hasta 1 mes antes de la salida.

En caso de anulación dentro de los 30 días antes del viaje, NO HAY DEVOLUCION DE LO PAGADO.

TG. declara que obra como intermediario entre los prestatarios de los bienes y servicios contratados a favor del cliente siendo que no son propiedad de la empresa sino de terceros. Sin embargo TG deberá contratar los servicios y bienes adecuados según lo ofrecido al cliente o en su defecto de haber cualquier problema logístico sustituirlo por otro bien o servicio de iguales o mejores condiciones para el cliente sin que por esto el cliente deba pagar dinero adicional.

TG entrega liberaciones totales cada cierto número de personas pagantes en su totalidad según el programa ofrecido y aceptado por el cliente. Se debe precisar que este número de personas pagantes son contabilizadas hasta 2 semanas calendario, posterior a la fecha de inscripción. Posterior a esta fecha las futuras inscripciones serán procesadas sujetas a confirmación de espacios y tarifa usualmente aérea, siendo que ya no se contabilizarán para la sumatoria de las liberaciones salvo que en el programa entregado se den condiciones especiales.

T.G . designará a una persona que será la encargada de dirigir, controlar y chequear la ejecución de los servicios y que la representará durante el viaje frente al cliente con la facultad de resolver lo conveniente cuando se presente algún problema y se le incluye la facultad de devolver a su punto de origen en caso de mutuo acuerdo con los representantes del CLIENTE, a la o las personas que rompan el buen ó normal desarrollo del programa sin que T.G. Tenga que pagar o devolver dinero alguno.